



ソフトバンク法人お客様向けサービスをご利用のお客様へ メール送信に関するセキュリティポリシー変更のお知らせ

ポリシー変更予定：2026年1月中旬～

セキュリティ強化のため、**弊社からのメール（@g.softbank.co.jp）が届かない事象**が発生する可能性があります

@g.softbank.co.jpのメールを受信する際に以下の症状はでていませんか？



メールが**迷惑メールフォルダ**に入る
警告文や**注意表示**が出る
メールが**届かない**

推奨される対応

業務用の個人メールアドレスへの変更をご検討頂きますようお願い申し上げます
メールアドレスの変更は、マイページより手続きいただけます

※マイページはログイン後、画面右上のお名前をクリックしてアクセスできます
「基本情報」タブのメールアドレス欄を変更し、「更新」ボタンを押してください



Important: Upcoming Changes to Our Email Security Policy

For customers using the SoftBank Service for Corporate Customers

Scheduled Policy Update: Mid-January 2026

As part of our efforts to strengthen email security, **emails from our domain (@g.softbank.co.jp) may be misdirected or not delivered at all.**

The following issues may occur when receiving emails from @g.softbank.co.jp:



Emails may be directed to **your spam or junk folder**

You may see **warning** or **caution messages**

Some emails **may not be delivered**

What You Can Do

We kindly ask that you consider **updating your contact email address to a personal business email account** to ensure reliable delivery.

You can update your email address via your account page ("My Page").

After logging in to My Page, click your name in the top right corner.

Go to the "Basic Information" tab, update your email address, and click "Update" to save changes.